

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

**Primirest – zařízení školního stravování spol. s r.o.**

se sídlem Jankovcova 1603/47a, 170 00 Praha 7 - Holešovice

IČO: 25607341, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp.zn. C 54351

(dále jen „**Společnost**“)

pro služby dobíjení stravovací karty za účelem odběru stravovacích služeb od Společnosti prostřednictvím internetové adresy [www.muprimirest.cz](http://www.muprimirest.cz)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) Společnosti upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě dobíjení stravovací karty strávnicka (jak je dále definován) prostřednictvím internetové adresy [www.muprimirest.cz](http://www.muprimirest.cz) (dále jen „**webová stránka**“) za účelem odběru stravovacích služeb strávnickem od Společnosti na základě samostatných smluv uzavřených mezi Společností a svými klienty (např. obce, kraje, školy, školské zařízení), kteří mají zákonnou povinnost zajišťovat stravování dětí, žáků a studentů během vzdělávacího procesu (dále jen takové osoby „**strávnickí**“) (dále jen každá taková smlouva s klienty „**stravovací smlouva**“).
- 1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na práva a povinnost stran podle stravovací smlouvy, ale pouze na proces dobíjení stravovací karty strávnicka.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou jedinými podmínkami smluvního vztahu mezi strávnickem a Společností při dobíjení stravovací karty, avšak platí, že při poskytování stravovacích služeb v konkrétním místě platí pro strávnicky také podmínky uvedené ve vnitřním řádu příslušné školní jídelny, jehož vzor je uveden v příloze těchto obchodních podmínek, přičemž v případě rozporu mezi příslušným vnitřním řádem školní jídelny a těmito obchodními podmínkami platí podmínky příslušného vnitřního řádu školní jídelny.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může Společnost měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace strávnicka jim samotným nebo prostřednictvím jeho zákonného zástupce na webové stránce může strávnick přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní (dále jen „**uživatelský účet**“) může strávnick provádět dobíjení stravovací karty. V případě, že to webová stránka umožňuje, může strávnick dobíjet stravovací kartu též mimo uživatelský účet.
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při dobíjení stravovací karty je strávnick povinen uvádět správně

a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je strážník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené strážníkem v uživatelském účtu a při dobíjení stravovací karty jsou Společností považovány za správné.

- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Strážník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4. Strážník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Společnost může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy strážník svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy strážník poruší své povinnosti z těchto obchodních podmínek.
- 2.6. Strážník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společností, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### **3. DOBÍJENÍ STRAVOVACÍ KARTY**

- 3.1. Veškerá prezentace stravovacích služeb Společnosti umístěná ve webové stránce je informativního charakteru a Společnost není povinna poskytovat strážníkovi stravovací služby jiné a jinak, než je uvedeno v příslušné stravovací smlouvě, která se vztahuje na konkrétního strážníka.
- 3.2. Pro dobíjení stravovací karty vyplní strážník příslušný formulář na webové stránce.
- 3.3. Před potvrzením o odeslání peněz ze svého bankovního účtu nebo ze své platební karty je strážníkovi umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které při dobíjení stravovací karty do formuláře vložil. Strážník dobíjí kartu ve výši částky naposledy uvedené ve formuláři před odesláním platby (dále jen „**dobíjená částka**“). Společnost do 30 minut po obdržení platby potvrdí strážníkovi elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty strážníka uvedenou v uživatelském účtu či ve formuláři (dále jen „**elektronická adresa strážníka**“).

### **4. POPLATEK ZA DOBITÍ STRAVOVACÍ KARTY**

- 4.1. Společnost si neúčtuje žádný poplatek za možnost dobítí stravovací karty pomocí webové stránky. Společnost připíše strážníkovi na jeho stravovací kartu celou dobíjenou částku okamžikem, kdy strážníkovi zašle na elektronickou adresu strážníka potvrzení o obdržení platby.

### **5. VRÁCENÍ DOBÍJENÉ ČÁSTKY**

- 5.1. Strážník může požádat Společnost o vrácení dobíjené částky vrácením na účet, ze kterého byla platba v souvislosti s dobíjenou částkou uhrazena jenom z důvodů a způsobem uvedeným v tomto článku 5.

- 5.2. Z jakéhokoliv důvodu na základě žádosti do 24 hodin od okamžiku, kdy strážník obdržel od Společnosti na elektronickou adresu strážníka potvrzení o obdržení příslušné platby.
- 5.3. Odhlášením strážníka od stravovacích služeb u klienta a to způsobem, který je určen ve stravovací smlouvě nebo v komunikaci mezi strážníkem a příslušným klientem. V takovém případě Společnost vrací strážníkovi celý zůstatek na stravovací kartě na účet, ze kterého byla naposledy platba v souvislosti s dobíjenou částkou uhrazena Společnosti.

## **6. VYUŽITÍ DOBÍJENÝCH ČÁSTEK**

- 6.1. Strážníkovi vznikne vůči Společnosti pohledávka (kredit) ve výši dobíjených částek, kterou může využít pouze pro zaplacení za jídla vydané Společností strážníkovi na základě příslušné stravovací smlouvy.
- 6.2. Celkový kredit se snižuje o výši částky zaplacené za konkrétní jídlo, přičemž pro odečtení z kreditu se uplatní podmínky konkrétního vnitřního řádu školní jídelny. Celkový kredit se navyšuje o dobíjenou částku.
- 6.3. Kredit nevyužitý do konce konkrétního školního roku se převádí na další školní rok.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ**

- 7.1. Strážník má právo reklamovat u Společnosti vadu spojenou s dobitím stravovací karty. Za vadu se považuje stav, kdy kredit na stravovací kartě se nenavýšil o dobíjenou částku.
- 7.2. Práva z odpovědnosti za vady, resp. právo reklamovat vadu může strážník uplatnit emailem na emailovou adresu uvedenou na webové stránce v záložce kontakty nebo na emailovou adresu: [info@mujprimirest.cz](mailto:info@mujprimirest.cz). Strážník může vadu reklamovat do data odhlášení strážníka od stravovacích služeb u klienta ve smyslu čl. 5.3.
- 7.3. Společnost se zavazuje vadu odstranit do 24 hodin od uznání reklamace.
- 7.4. Kdo má právo podle § 1923 občanského zákoníku, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Společnost namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

## **8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 8.1. Strážník nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 8.2. Společnost není ve vztahu ke strážníkovi vázána žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

- 8.3. Vyřizování stížností strážníků zajišťuje Společnost prostřednictvím elektronické adresy dle čl. 7.2. Informaci o vyřízení stížnosti strážníka zašle Společnost na elektronickou adresu strážníka.
- 8.4. K mimosoudnímu řešení sporů ze smluvního vztahu vyplývajícího z těchto obchodních podmínek je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.
- 8.5. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 8.6. Strážník tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1. Svou informační povinnost vůči strážníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů strážníka pro účely plnění povinností dle těchto obchodních podmínek plní Společnost prostřednictvím jiného dokumentu.

## **10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 10.1. Strážník souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení Společností na elektronickou adresu.
- 10.2. Své zákonné povinnosti související s případným ukládáním cookies na zařízení strážníka plní Společnost prostřednictvím zvláštního dokumentu.

## **11. DORUČOVÁNÍ**

- 11.1. Strážníkovi může být doručováno na elektronickou adresu strážníka.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Pokud vztah založený těmito obchodními podmínkami nebo při dobíjení stravovací karty obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou

práva podle předchozí věty není strážník, i v případě, že je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

12.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

12.3. Obchodní podmínky neobsahují žádné přílohy.

12.4. Kontaktní údaje Společnosti: adresa pro doručování Jankovcova 1603/47a, 1700 00 Praha 7, adresa elektronické pošty [info@mujprimirest.cz](mailto:info@mujprimirest.cz).

V Praze dne 19.7.2023